



## Центр телефонных опросов (САТІ-Центр) ЦСМИ «Аналитик» (Волгоград)

### НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- ❑ В августе 2010 года введен в строй центр телефонных опросов (САТІ-исследований) ЦСМИ «АНАЛИТИК».
- ❑ В сентябре-октябре 2010 центр телефонных опросов работал в режиме тестовой эксплуатации (Комкон, ВЦИОМ, Mix Research, Socis MR).
- ❑ В ноябре 2010 года Центр САТІ-исследований выведен на проектную мощность.

### АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- ❑ 20 рабочих мест для операторов, оборудованных современными компьютерами.
- ❑ Выделенный сервер IP-телефонии, обеспечивающий гибкое управление работой телефонных линий.
- ❑ Телефонные аппараты и гарнитуры Plantronics.
- ❑ Система 100% записи телефонных переговоров.



### ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

- ❑ 15 безлимитных телефонных линий для звонков на Волгоград.
- ❑ Неограниченное количество телефонных линий для звонков в города России.
- ❑ Низкая стоимость междугородной и международной связи, посекундная тарификация переговоров.
- ❑ Возможность подключения к IP-АТС клиента.

### ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- ❑ Система управления телефонными опросами QuestMan 5.01.
- ❑ On-line система организации телефонных опросов Survey Studio.
- ❑ Программные средства мониторинга работы операторов в реальном времени.
- ❑ Возможность работать на программном обеспечении клиента (Nipo, Bellview Fusion).



### ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОПРОСОВ

- ❑ Двухсменная работа операторов без праздников и выходных дней.
- ❑ В среднем около 120 человеко-часов работы операторов в день.
- ❑ В среднем около 70 полных результативных интервью в день.

### ЗАКАЗ ИССЛЕДОВАНИЙ

Исполнительный директор ЗАО ЦСМИ «АНАЛИТИК»

**Беличенко Ольга Николаевна:**

❑ +7 (8442) 25-38-45, 25-38-50, +7 (927) 255-59-67.

❑ [belichenko@socio-research.ru](mailto:belichenko@socio-research.ru), [belichenko\\_olga@mail.ru](mailto:belichenko_olga@mail.ru).